



Generelle betingelser for kjøp av varmepumpe

Opprinnelig versjon: 01.12.2023

Oppdatert versjon: 01.01.2025

1. Partene i avtalen

- Notodden Energi AS, Org 999263798 (Selger); og
- Navn: Bestiller (Kjøper)

2. Salgsgjenstand og kjøpesum

Denne avtalen omfatter produkt «Varmepumpe» fra Selger.

Prisen Kjøper skal betale for Produktet er oppgitt ved salgstidspunktet og inkluderer frakt og standard montering.

Alle priser er oppgitt inklusive mva.

3. Krav om strømvtale

3.1 Det er en forutsetning for å kunne kjøpe salgsgjenstanden at Kjøper har en eksisterende strømvtale hos Selger, eller at Kjøper tegner ny strømvtale hos Selger. Bindingstid på strømvtaalen er 12 måneder.

3.2 Kjøper kan fritt bytte strømvtale hos Selger i perioden.

4. Betaling av kjøpesummen

Kjøpesummen betales avdragsvis over 60 måneder, hvorav den totale kjøpesummen av salgsgjenstanden er fordelt pr måned.

Dersom Kjøper avslutter sin strømvtale hos Selger, skal resterende del av kjøpesummen og ubetalte fakturaer, betales umiddelbart ved strømvtaalens avslutning.

Kjøper kan når som helst etter endt bindingstid i nedbetalingsperioden, kontakte Selger for å betale resterende avdrag.

Dersom Kjøper avhender eiendommen der salgsgjenstanden er montert, skal Kjøper betale ut resterende avdrag på salgsgjenstanden.

5. Kredittvurdering

Notodden Energi AS har rett til å foreta kredittvurdering av Kjøper og kunne avslå/avslutte leveranse til Kjøper dersom det foreligger saklig grunn for det.



6. Montering / Installering

Montering og installering av salgsgjenstanden inngår i prisen som er avtalt under punkt 2 og utføres av lokal godkjent samarbeidspartner (heretter kalt Leverandøren).

Detaljer om hvordan og hvor salgsgjenstanden skal monteres, avtales mellom Kjøper og Leverandøren. Vilåårene «Leverandørens vilåå for montering og installering» (se nedenfor), inngår som en del av denne avtale.

7. Levering

7.1 Leveringssted avtales mellom Kjøper og Leverandøren. Salgsgjenstanden anslås levert når Leverandøren har utført installasjonen av salgsgjenstanden hos Kjøper og Leverandøren har bekreftet at igangkjøring og kontroll av salgsgjenstanden er gjennomført.

7.2 Leveringstidspunkt avtales mellom Kjøper og Leverandøren.

8. Vedlikehold / Service / Reklamasjoner

8.1 Produktet leveres uten serviceavtale fra Selger til Kjøper

8.2 Kjøper plikter å følge opp anbefalt service på salgsgjenstanden i henhold til produsentene sine anbefalinger. Dersom Kjøper ikke har fulgt anbefalt service, kan garanti og eventuelle reklamasjoner bortfalle fra Leverandøren eller produsenten. Normalt intervall for service er annenhvert år etter installasjonen.

8.3 Kjøper plikter å rette eventuelle reklamasjoner og servicehenvendelser direkte til Leverandøren, og fremme eventuelle krav direkte mot Leverandøren.

9. Tap / Skade

9.1 Kjøper bærer risikoen for tap av salgsgjenstanden fra og med salgsgjenstanden er overlevert kjøper.

9.2 Ved beskadigelse av salgsgjenstanden, plikter Kjøper å erstatte skaden, om den ikke dekkes av Kundens egen husforsikring.

9.3 Selger er uten ansvar for skade/feil på utstyret som skyldes nettfeil/spenningsfeil i forbindelse med strømløranse til Kjøper. Tilsvarende er Selger uten ansvar for feil/skader ved salgsgjenstanden som skyldes lynnedslag, flom eller annen naturskade.

9.4 Kjøper har selv ansvar for skader påført salgsgjenstanden forårsaket av annet utstyr som salgsgjenstanden er knyttet sammen med og som ikke er levert/installert av Leverandør og Selger.



10. Forsikring (Kjøpers ansvar)

10.1 Kjøper plikter å holde salgsgjenstanden forsvarlig forsikret for dets fulle verdi. Herunder plikter kjøper å holde salgsgjenstanden forsikret mot tyveri, brann og annen skade i henhold til vanlig husforsikring. Nyttir kunden salgsgjenstanden på en slik måte at det ikke er omfattet av husforsikringen, er kunden forpliktet til å tegne egen tilsvarende forsikring for salgsgjenstanden. Selger har rett til å kreve dokumentasjon for at nødvendig forsikring er tegnet.

10.2 Hvis Kjøper skulle ha forsømt sin forsikringsplikt, er Kjøper overfor Selger under enhver omstendighet ansvarlig for skaden.

11. Betalingsbetingelser

11.1 Dersom leiebeløpet ikke betales innen betalingsfristen, belastes purreomkostninger.

11.2 Ved manglende betaling, vil utestående beløp om nødvendig bli innkrevd ved rettslig inkasso.

12. Salgspant

Kjøper er gitt kreditt for Kjøpesummen og Selger har derfor salgspant i det leverte Produktet til sikkerhet for betaling av Kjøpesummen med tillegg av forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrenteloven og saksomkostninger som den forsinkede betalingen medfører. Salgspantet frafalles først når Kjøpesummen, med nevnte tillegg, i sin helet her betalt.

Kjøper er ikke berettiget til videresalg av Produktet før den samlede Kjøpesummen, med tillegg av renter og omkostninger, i sin helhet er betalt.

13. Angrerett for kjøp av produktet og leveransen

Dersom avtalen om kjøp av salgsgjenstanden er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted og Kjøper er en forbruker, gjelder bestemmelsene i Lov om opplysningsplikt og angrerett ferd fjernsalg mv. I tillegg gjelder angrerett etter finansavtalelovens §51b der salgsgjenstanden er solgt på kreditt.

Kjøper kan da gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at Selger har oppfylt sin opplysningsplikt i henhold til angrerettloven. Kjøper må gi Leverandøren melding om bruk av angreretten innen 14 dager fra fristen begynte å løpe. I fristen inkluderes alle kalenderdager. Dersom fristen ender på en lørdag, helligdag eller høytidsdag forlenges fristen til nærmeste virkedag.



**NOTODDEN
ENERGI**

Angrefristen anses overholdt dersom melding er sendt før utløpet av fristen. Kjøper har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen SKAL derfor skje skriftlig ved bruk av angrefristskjema. Dersom Produktet er levert og montering er påbegynt på tidspunktet Kjøper velger å benytte seg av angreretten, er Kjøper forpliktet til å dekke kostnader som har påløpt Leverandøren og eventuelt Selger.



Leverandørens vilkår for montering og installering

1. I standard montering er følgende inkludert

Ferdig montert hos Kjøper inkluderer;

- Inntil 7 meter rørstrekk inkludert materiell.
- Enkel demonstrasjon/veiledning av varmepumpe for Kjøper.
- Hulltaking i standard trevegg/Reisverksvegg (maks veggtykkelse 30 cm). Tykke tømmervegger, se punkt 2.
- Inndel monteres på innsiden av yttervegg slik at rørene kan tas ut rett bakover fra inndel. Maksimal høyde 2,5 meter.
- Maskinen leveres med nettleiding på enten inne eller utedel (varierer fra modell til modell).
- Utedel monteres på vertikal betongmur, høyt nok over bakkenivå i forhold til lokale snøforhold. Min 0,3 meter, maks 1,2 meter.
- Test og i gang kjøring av salgsgjenstanden.

2. Arbeid utover standard installasjon

Arbeid og priser utover standard installasjon blir fakturert direkte fra Leverandør til Kjøper. Hva som er inkludert i standard leveranse er nevnt i punkt 1. Her er noe av tillegg som eventuelt kan komme ved en installasjon;

- Rørstrekk utover 7 meter
- **Montering av ny kurs eller opplegg av strøm der eksisterende anlegg ikke kan benyttes. Da kommer tillegg på forbrukt materiell og arbeidstimer (Eksempelvis jordet kontakt ved utedel dersom dette ikke er tilgjengelig eller tilstrekkelig kapasitet).**
- Hulltaking i tømmervegger kan utføre merarbeid og vil komme på som tilleggskostnad.
- Spesielttilbehør som stativ for lav mur, varmepumpehus, tak eller lignende.
- Kjøring utover 50km t/r
- Tillegg for boring i mur/leca eller tilsvarende vegg som fører til merarbeid.



- Kjerneboring avhengig av veggens beskaffenhet og tykkelse, eventuelt fakturere faktiske kostnader ved bruk innleid av firma.
- Oppkobling mot Wifi og klargjøring av App tjeneste.
- Montasje av innedel eller utedel som ikke er inkludert i standard installasjon.
- Nedmontering av eventuelt gammel varmpumpe
- Tillegg for bruk av farget kanal som f. eks sort kanal. (Standardfarge er hvit kanal)
- Tillegg for bruk av farget kabel som f. eks sort kabel

3. Typiske forutsetninger for standard montering

- De fleste varmpumper leveres med strømtilkobling på utedel. Der strøm ikke kan hentes fra eksisterende anlegg kreves det at ny kurs og/eller jordfeilbryter må monteres.
 - Priser for dette avtales mellom Kjøper og Leverandør.
- Der eksisterende strømanlegg / kurs kan benyttes, men det må legges opp ekstra strømledning og koblingsbokser for fremføring av strøm frem til varmpumpe.
 - Priser for dette avtales mellom Kjøper og Leverandør.
- Utedel og innedel monteres på steder hvor det er enkel adkomst og gode arbeidsmuligheter for montør, uten for eksempel å måtte kripe under lav terrasse eller bruk av stige/stilas eller tilsvarende.
- Forutsetter at det er kjørbare vei frem til monteringsstedet
- Kjøper eller annen myndig person må være hjemme ved avtalt tidspunkt for installasjonen.
- Dersom kjøreavstand ligger mer enn 50km t/r fra Leverandørens forretningsadresse, har Leverandøren en ensidig rett til å velge mellom å kansellere bestillingen, eller avtale med Kjøper et tillegg i prisen.

4. Service og vedlikeholdsavtaler etter installasjon

For service og vedlikeholdsavtaler refereres til punkt 8 under Generelle betingelser